# GMO天秤AI 株式会社 プライバシーポリシー


●1. 個人情報の取り扱いに関する方針
●2. 個人情報の利用目的
●3. 個人情報の第三者提供・共同利用
●4. 個人情報の適正な取得
●5. 個人情報の開示等
●6. 匿名加工情報について
●7. 仮名加工情報について
●8. 個人関連情報について
●9. お問合せ及び苦情等の受付窓口


## 1.個人情報の取り扱いに関する方針

弊社は、法令及び社内諸規程等の諸規定を遵守し、企業活動の上で取り扱う個人情報について、これを適切に管理、保護し、お客様、取引先及び株主並びに弊社の役員及び社員等（以下、「従業者」といいます。）の利害関係者（以下、「お客様等」といいます。）が安心できる個人情報保護体制の運用・向上を目的として、プライバシーポリシーを以下のように定めます。

## 2.個人情報の利用目的

1）取得する個人情報の項目

ユーザーが、弊社が提供するサービス「GMO教えてAI」又は「GMO天秤AI」（総称して以下、「本サービス」といいます。）を利用するために提供した法人名、氏名、住所、メールアドレス、電話番号、携帯電話番号 その他一切の情報（ユーザーが「GMO天秤AI」のチャット機能上で入力した情報、及び画像生成を目的とする生成AI の実行により出力された情報に含まれる個人を識別できる情報を含みます。）、取引内容（利用するオプションの種類、利用料金、支払方法や支払履歴等に関する情報その他領収書の発行に必要な情報）

2）利用目的

①本サービスの提供に伴い必要となる個人認証、運用業務、料金等の請求・収納、決済に関する確認、与信管理、領収書の発行ならびに料金等の変更および本サービスの変更、追加もしくは廃止に係る事務処理、または通知をするため。また、上記に関わるお客様からのお問合せ対応を行うため。

②ユーザーが本サービスを利用する際に、弊社が当該ユーザー宛に送信する電子メール・郵便等の宛先として利用するため。

③本サービスの運営や提供に関する各種情報を、ユーザーに対し電子メール・郵便等の 方法を用いて通知するため。

④弊社が提供する本サービス以外のサービスまたは弊社の関連会社が提供するサービスに関する各種情報を、ユーザーに対し電子メール・郵便等の方法を用いて通知するため。

⑤弊社の提携先が提供するサービスに関する各種情報を、ユーザーに対し電子メール・郵便等の方法を用いて通知するため。

⑥本サービスを含む、弊社若しくは弊社の関連会社又は弊社の提携先が提供するサービスの改善を図るため、又は統計資料作成等の目的で、アンケート調査、分析、その他の利用をするため。

⑦本サービスに関するキャンペーンおよび抽選により景品等の送付を行うため又はイベント開催運営等に利用するため。

⑧ユーザーから請求があり、かつ弊社がその請求がユーザー本人からのものであることを確認できた場合に開示するため。

⑨国内外の公的機関から請求があった場合に、本サービスのユーザーに関する情報として開示するため。

⑩本サービスの提供、運営、維持並びに利用者に対するパーソナライズ機能（「GMO天秤AI」利用規約にて定義されるものをいう。）の提供のため。

　なお、ユーザーが「GMO天秤AI」を利用するにあたり生成AIに入力した個人情報については、本項目⑩及び⑪に記載の利用目的（ただし、⑪のうち不正利用の防止及び検知を除く。）に限られるものとし、機械学習にも利用しません。また、パーソナライズ機能の提供にあたり、当社は、本サービスにおける過去の利用履歴を含む情報を参照して個人情報を利用する場合があります。

⑪本サービスの不正利用（ボット、不正アクセス、なりすまし、本サービスの利用規約等違反行為等を含む。）の防止、検知、調査、対応及び法的措置の遂行のため。

# 3.個人情報の第三者提供・共同利用

弊社は、法令等に定めがある場合及び以下に公表する場合に、個人情報を第三者提供・共同利用します。外国にある第三者に提供する場合には、法第２８条第１項及び第２項に基づき、その外国の名称、その外国における個人情報保護に関する制度、提供先である第三者が講ずる個人情報保護のための措置に関する情報も併せて以下に公表します。

１）個人情報を共同利用する場合

(1) グループ会社の場合

1. 共同利用する者の範囲

弊社グループ会社（https://www.gmo.jp/company-profile/groupinfo/ に記載の、関連会社・子会社をいいます。以下同じ。）

※グループ会社は、将来、新設・統廃合などにより変更される場合があります。最新の状況については上記 URL にてご確認下さい。

2.　利用目的

弊社グループ会社各社において定める「個人情報の利用目的」の範囲とし、これを共同利用会社全社共通の利用目的とします。

3.　共同利用する個人情報の項目お名前、ご住所、E-Mail アドレス、電話番号、契約情報、その他の上記の利用目的に必要な範囲の項目。

4.管理責任者

GMO インターネットグループ株式会社

（代表者：代表取締役・グループ会長兼社長執行役員 グループ代表 熊谷 正寿）

（2）グループ会社以外の場合 公表が必要な事項について、該当するものがある場合は以下に記載します。

現状は該当ございません。

２）個人情報を第三者に提供する場合

公表が必要な事項について、該当するものがある場合は以下に記載します。

# 4.個人情報の適正な取得

弊社は、個人情報を正しい手段で必要な範囲に限り取得します。

# 5.個人情報の開示等

1）

弊社は、ご本人が個人情報（株主さまから取得したものを除く）について開示、訂正・削除、利用目的の通知を希望する場合、第三者提供記録について開示を希望する場合は、法第３７条に則り、合理的な範囲ですみやかに対応します。またご本人の個人情報が存在しないときにも、遅延なくその旨を通知します。

問い合わせ先：https://tenbin.ai/contact

# 6.匿名加工情報について

匿名加工情報とは、法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたものをいいます。

１）匿名加工情報を作成する場合

（1）弊社は、法令で定める基準に従って、適正な加工を施します。

（2）弊社は、法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じます。

（3）弊社は、作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を以下の通り公表します。
（4）弊社は、作成の元となった個人情報の本人を識別するため、他の情報と照合することは　　ありません。

２）匿名加工情報を第三者に提供する場合

（1）　弊社は、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を予め以下の通り公表します。

（2）　提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

現状は該当ございません。

# 7.仮名加工情報について

仮名加工情報とは、法令に定める措置を講じて他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報をいいます。

１）仮名加工情報を作成する場合

（1）弊社は、法令で定める基準に従って、適正な加工を施した上で作成します。

（2）弊社は、法令で定める基準に従って、作成過程で削除された情報や加工の方法に関する情報（以下、併せて「削除情報等」といいます。）の漏えいを防止するために安全管理措置を施します。

２）仮名加工情報及び削除情報等を取得した場合

（1）　弊社は、法令で定める基準に従って、削除情報等の漏えいを防止するために安全管理措置を施します。

（2）　弊社は、特に個人情報である仮名加工情報を取得した場合には、予め公表している場合を除き、速やかに、２.個人情報の利用目的にて、その利用目的を公表します。

３）仮名加工情報をデータベースとして取扱う場合

(1)弊社は、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

(2)弊社が、作成に用いられた個人情報の本人を識別するために、他の情報と照合することはありません。

(3)弊社が、電話をかけ、郵便若しくは信書便により送付し、電報を送達し、ファクシミリ装置若しくは電磁的方法を用いて送信し、又は住居を訪問するために、当該仮名加工情報に含まれる連絡先その他の情報を利用することはありません。

(4)法第４１条第９項の定めにより適用除外される場合を除くその他の取り扱いについては、1.個人情報の取り扱いに関する方針に準じます。

# 8.個人関連情報について

個人関連情報とは、生存する個人に関する情報であって、個人情報、匿名加工情報及び仮名加工情報のいずれにも該当しないものをいいます。

１）個人関連情報を提供元の第三者から提供を受けて個人データとして取得する場合

お客様から取得する個人情報と、第三者から提供を受ける個人関連情報を照合し、個人関連情報が、本人が識別される個人データとなる場合があります。

対象となる個人関連情報の項目：すべての個人関連情報
取得した後の利用目的：2.個人情報の利用目的に準じる。

２）個人関連情報をデータベースとして第三者に提供する場合

（1）以下に公表する提供先に対して、個人関連情報を第三者提供します。第三者が、提供を受けた個人関連情報と保有する個人情報を照合し、本人が識別される個人データとなる場合があります。提供先と、提供の対象となる個人関連情報の項目を、以下で記載します。

（2）個人関連情報の提供を受けて個人データとして取得した後の提供先での利用目的については、提供先にて通知又は公表します。

現状は該当ございません。

# 9.お問合せ及び苦情等の受付窓口

弊社が取得した個人情報に関する苦情、開示等の請求に関するお問合せ等については、以下URL のお問い合わせ窓口からお申し出下さい。この方法によらない苦情等の受付（弊社に直接お越しいただいた場合も含みます）には対応いたしかねますので、ご了承下さい。

https://tenbin.ai/contact

以上

制定日：2023 年 11 月 7 日
改訂日：2025 年 6 月 11 日
改訂日：2026 年 4 月 1 日
改訂日：2026 年 6 月 1 日
改訂日：2026 年 8 月 1 日